



# Política de Privacidade da PAAPS Brasil

Versão disponibilizada em 1 de setembro de 2026 · [www.paaps.com.br](http://www.paaps.com.br)

Antes de utilizar o site da PAAPS ou preencher o formulário de cadastro nele disponível, é importante que você leia, compreenda e concorde, de forma livre, inequívoca e informada, com esta Política de Privacidade.

## Resumo em linguagem simples

Preparamos este resumo para que você entenda, de forma direta, o que fazemos com os dados pessoais que você compartilha ao visitar o site da PAAPS ou preencher nosso formulário de cadastro. Os detalhes completos estão na Política de Privacidade abaixo, e você pode nos procurar a qualquer momento pelo canal [relacionamento@paaps.com.br](mailto:relacionamento@paaps.com.br).

### 1. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados?

A PAAPS Brasil, operada por DIGGING Desenvolvimento e Capacitação Organizacional e Individual LTDA, é controladora dos dados pessoais dos Visitantes do site. Isso significa que, quando você acessa nosso site ou preenche o formulário de cadastro, tomamos decisões sobre como esses dados serão tratados, sempre visando prestar um serviço seguro e adequado. Contamos com alguns operadores para que o site funcione, e exigimos que tratem seus dados com o mesmo cuidado que nós.

### 2. Como cuidamos da segurança dos seus dados?

Adotamos as medidas de segurança recomendadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, com tecnologias e procedimentos voltados à proteção das suas informações.

### 3. Para que usamos os dados do cadastro do site?

Ao preencher o formulário de cadastro, você poderá nos informar: nome, cargo, município ou organização, e-mail, telefone, tipo de organização, o que você procura (cuidado, integração de rede, treinamento ou urgências), número estimado de funcionários e, em uma frase, o que está acontecendo com a sua equipe. Usamos essas informações para identificar quem está entrando em contato com a PAAPS e para dar retorno às solicitações recebidas.

#### **4. Com quem compartilhamos seus dados?**

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos previstos nesta política, mediante consentimento seu, ou por determinação legal ou ordem judicial.

#### **5. Seus registros de acesso são coletados?**

Sim. Como todo site, registramos automaticamente informações como data, hora e endereço IP de acesso. Esses registros são mantidos sob sigilo, em ambiente controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, conforme exige a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

#### **6. Quais são os seus direitos?**

Você pode, a qualquer momento, solicitar confirmação sobre a existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação e portabilidade dos seus dados, informações sobre compartilhamento, e a revogação do seu consentimento.

## Política de Privacidade

Este site, [www.paaps.com.br](http://www.paaps.com.br), é de titularidade e é mantido por **DIGGING Desenvolvimento e Capacitação Organizacional e Individual LTDA** (nome fantasia: PAAPS Brasil), inscrita no CNPJ sob o nº **05.983.700/0001-67**, com sede na **Rua Curuzu, 186, Alto da Lapa, São Paulo/SP, CEP 05084-020**.

O presente documento tem como objetivo informar sobre a coleta, o uso e o armazenamento (“tratamento”) dos dados fornecidos pelos Visitantes do site, em conformidade com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD).

Este documento aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados realizado por meio do site institucional da PAAPS (navegação e formulários de cadastro). Não abrange dados tratados em outros canais da PAAPS, como comunicação por e-mail, a comunidade ECOA Psicologia Social Latina, ou a execução de projetos e contratos institucionais, que são objeto de políticas próprias.

### 1. Data de disponibilização do texto

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em 1 de setembro de 2026.

### 2. Explicação dos termos técnicos

2.1. Para facilitar a leitura, seguem os significados dos termos técnicos utilizados neste documento:

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Cookies:** pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do Visitante, utilizados para reconhecer e coletar informações durante a navegação.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.
- **IP (Internet Protocol):** identificação única de cada dispositivo conectado a uma rede.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, armazenamento, eliminação e comunicação.
- **Visitante:** pessoa que acessa e utiliza o site da PAAPS.

### 3. Quem somos e como tratamos os seus dados (agentes de tratamento)

3.1. A PAAPS é controladora dos dados pessoais dos Visitantes: ao acessar o site ou preencher o formulário de cadastro, coletamos algumas informações e tomamos decisões sobre elas, sempre com o objetivo de prestar nosso serviço da forma mais segura possível.

3.2. Para que o site funcione e o cadastro seja processado, contamos com operadores que têm acesso a esses dados para as seguintes finalidades:

- **3.2.1. Hospedagem do site:** HostGator Brasil, em plano de hospedagem compartilhada (cPanel), com servidores localizados no Brasil.
- **3.2.2. Recebimento e armazenamento dos dados de cadastro:** os formulários são recebidos por um fluxo de automação próprio (n8n, em servidor localizado no Brasil), que registra cada cadastro no Notion (nosso sistema de gestão de relacionamento com o Visitante) e envia um aviso interno por e-mail à equipe PAAPS, via Titan Email.
- **3.2.3. Métricas e análise de tráfego:** não há. O site não utiliza Google Analytics, Meta Pixel ou qualquer ferramenta semelhante de métricas ou rastreamento.

3.3. Essas empresas são independentes e não têm relação com este documento. Recomendamos que o Visitante também leia os termos de uso e as políticas de privacidade dessas ferramentas.

3.4. Nossas contratações priorizam o tratamento seguro das informações. A partir do momento em que essas empresas passam a ter acesso aos dados, tornam-se responsáveis pela segurança e pelo tratamento adequado deles, não podendo utilizá-los para outras finalidades, sob pena de responderem pelas penalidades cabíveis, inclusive perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.5. **Transferência internacional:** sim, parcialmente. A hospedagem do site (HostGator) e o servidor que recebe os formulários (n8n) ficam no Brasil, sem transferência internacional nessa etapa. Dois operadores, porém, processam os dados de cadastro (nome, e-mail, telefone, organização e demais campos do formulário) a partir de infraestrutura nos Estados Unidos: o Notion (Notion Labs, Inc.), onde o cadastro é armazenado como parte do nosso sistema de gestão de relacionamento, e o Titan Email, usado para enviar o aviso interno de novo cadastro à equipe PAAPS. Ambos têm Data Processing Addendum próprio incorporando as Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses) da União Europeia, aplicável a qualquer conta pelo simples uso da ferramenta, sem custo ou negociação adicional.

### 4. Segurança da informação

4.1. A PAAPS se preocupa com a segurança dos dados pessoais dos Visitantes. Por isso, adota as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, incluindo tecnologias e procedimentos voltados à proteção das informações.

4.2. Os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso do site a partir de um determinado endereço IP) são mantidos sob sigilo, em ambiente controlado e seguro, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei nº 12.965/2014 e do art. 7º, II, da Lei nº 13.709/2018.

4.3. A PAAPS se compromete a preservar a estabilidade, a segurança e a funcionalidade do site, por meio de medidas técnicas compatíveis com boas práticas de mercado. Nenhum serviço disponível na internet, contudo, está totalmente livre de invasões ilegais; em caso de acesso não autorizado por terceiros, a PAAPS buscará identificar o responsável, sem se responsabilizar pelos danos por ele causados.

## **5. Coleta de dados**

5.1. O site tem dois formulários de cadastro (nas páginas Contato e Como Atuamos), com pequenas variações entre si. Ao preenchê-los, você poderá nos informar:

- Nome (obrigatório nos dois formulários).
- Cargo (opcional, disponível apenas no formulário da página Contato).
- Município ou organização (obrigatório nos dois formulários).
- E-mail (obrigatório nos dois formulários).
- Telefone ou WhatsApp (opcional, disponível apenas no formulário da página Contato).
- Tipo de organização: Prefeitura, Órgão municipal, Órgão estadual, ONG/instituto/projeto social, Empresa ou Outro (formulário da página Contato); ou Gestão Pública / ONG ou Instituto, de preenchimento obrigatório (formulário da página Como Atuamos).
- O que você procura: Cuidado, Integração de Rede, Treinamento ou Urgências e Eventos Extremos, podendo marcar mais de uma opção (campo opcional, com variações entre os dois formulários).
- Número estimado de funcionários contemplados (opcional nos dois formulários).
- Em uma frase, o que está acontecendo com a sua equipe hoje (texto livre, opcional, disponível apenas no formulário da página Contato).

5.2. Histórico de contato: armazenamos o histórico das interações realizadas por meio do formulário de cadastro do site, para tornar o atendimento mais eficiente e evitar que você precise repetir informações já fornecidas.

5.3. Dados coletados de forma indireta: além dos registros de acesso citados no item 4.2, o site não utiliza cookies, pixels de rastreamento, mapas de calor ou qualquer outra ferramenta de métricas. Não há, portanto, coleta indireta de dados de navegação além dos registros de acesso exigidos por lei.

## 6. Política de cookies

6.1. O site [www.paaps.com.br](http://www.paaps.com.br) não utiliza cookies. Não há cookies de terceiros, de métricas, publicitários ou de qualquer outra natureza instalados no navegador do Visitante.

6.2. Caso isso venha a mudar no futuro, este documento será atualizado antes da mudança entrar em vigor, e o Visitante poderá gerenciar o uso de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

## 7. Tratamento de dados pessoais

7.1. Ao concordar com esta Política de Privacidade, o Visitante compreende que a PAAPS realiza o tratamento dos dados pessoais informados no formulário de cadastro, conforme a tabela abaixo:

| Tipo de Dado Pessoal                                                                                                                                                                        | Base Legal                                                                                                                                                           | Finalidade                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome, cargo, município ou organização, e-mail, telefone, tipo de organização, frentes de interesse, número estimado de funcionários e situação da equipe (campos do formulário de cadastro) | Execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato ou procedimento do qual o titular seja parte, a pedido do titular (art. 7º, V, da Lei nº 13.709/2018) | Identificar o Visitante que entra em contato com a PAAPS, entender o porte e a demanda da equipe ou rede, e dar retorno à solicitação de contato. |
| IP (Internet Protocol), data e hora de acesso                                                                                                                                               | Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, da Lei nº 13.709/2018)                                                                                                  | Atendimento ao art. 15 da Lei nº 12.965/2014, que exige a manutenção dos registros de acesso, sob sigilo, pelo prazo de 6 (seis) meses.           |

## 8. Exclusão de dados

8.1. Encerrada a finalidade do tratamento, ou mediante solicitação enviada para [relacionamento@paaps.com.br](mailto:relacionamento@paaps.com.br), o Visitante terá seus dados eliminados de forma definitiva, exceto aqueles cuja manutenção seja exigida por lei ou necessária para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso, mantidos pelo prazo de 6 (seis) meses nos termos já indicados.

## 9. Direitos do titular dos dados pessoais

9.1. A qualquer momento, o titular pode solicitar à PAAPS:

- confirmação da existência de tratamento de dados;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a PAAPS realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa escolha;
- revogação do consentimento.

## **10. Mudanças na política de privacidade**

10.1. A PAAPS pode, unilateralmente, atualizar ou modificar qualquer cláusula desta Política de Privacidade. A versão vigente será sempre a publicada no site, e a continuidade do uso após uma atualização confirma a concordância do Visitante com o novo texto.

10.2. Caso a alteração exija novo consentimento, será apresentada a opção de aceitar ou recusar o novo texto, de forma livre, inequívoca e informada.

## **11. Canal de comunicação sobre privacidade**

11.1. Para qualquer assunto relacionado a dados pessoais, o Visitante pode entrar em contato pelo canal: [relacionamento@paaps.com.br](mailto:relacionamento@paaps.com.br)

## **12. Contato sobre assuntos gerais**

12.1. Para demais comunicações, o Visitante pode utilizar [relacionamento@paaps.com.br](mailto:relacionamento@paaps.com.br), o WhatsApp (11) 99523-1724, ou o formulário de cadastro disponível no site.